



ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Эс-Би-Ай Банк



ЯПОНСКИЙ ПОДХОД
РОССИЙСКИЙ МАСШТАБ

SbiBankLLC.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

КАК УСТРОЕНА КАРТА.....	3
НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ	3
ЧТО ТАКОЕ ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД.....	5
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ.....	6
КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ ПО КАРТЕ.....	7
ПОКУПКИ ПО КАРТЕ.....	7
ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ.....	8
Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН	8
РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ Эс-Би-Ай Банк ОНЛАЙН.....	9
КАК КОНТРОЛИРОВАТЬ СОСТОЯНИЕ СЧЕТА	12
ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ.....	13
ВАШИ ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ	13
СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	14
ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	14
ИСПОЛЬЗОВАНИЕКАРТЫЗАГРАНИЦЕЙ.....	16
КАК ИЗМЕНИТЬ ПИН-КОД	17
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБЫЛИ ПИН-КОД.....	17
СОХРАННОСТЬ КАРТЫ.....	17
ЕСЛИ КАРТА УТЕРЯНА ИЛИ УКРАДЕНА.....	17
КАК РАЗБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ.....	18
ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ.....	18
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	19

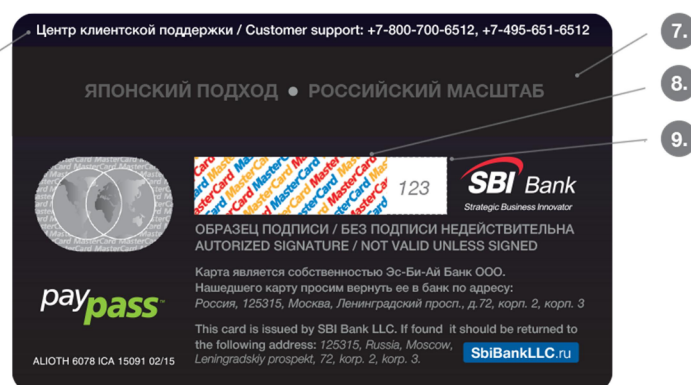
КАК УСТРОЕНА КАРТА

Лицевая сторона



- 1. Встроенный чип** обеспечивает самый высокий уровень защиты информации.
- 2. Номер Вашей карты.**
- 3. Имя и фамилия держателя карты** латинскими буквами. Написание должно совпадать с написанием в заграничном паспорте. Допускается расхождение в написании не более двух символов. Если Вы изменили имя и/или фамилию, карту необходимо заменить.
- 4. Срок действия карты в формате ММ/ГГ.** Карта действительна до последнего дня указанного месяца.
- 5. Логотип платежной системы**  Visa или  MasterCard.

Оборотная сторона



- 6. Телефон круглосуточной поддержки** держателей карт Банка.
- 7. Магнитная полоса.** Используется в терминалах, которые не распознают чип.
- 8. Место для подписи держателя карты.** При получении карты обязательно поставьте свою подпись.
- 9. Код безопасности CVV2/CVC2** — требуется для совершения операций в Интернете.
- 10. Знак, обозначающий наличие бесконтактного интерфейса**

НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

В целях безопасности карта передается Вам в неактивном состоянии. Перед началом использования карты Вам необходимо:

1. АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ



ПОЗВОНТЕ В КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ПО ТЕЛЕФОНУ **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный, работает круглосуточно). Приготовьте банковскую карту и Ваш паспорт заранее — они потребуются Вам при общении с оператором. Карта будет активирована, если Вы правильно ответите на все вопросы специалиста Контактного центра.

2. ПОЛУЧИТЬ ПИН-КОД

Зарегистрируйтесь в Интернет Банке Эс-Би-Ай Банк Онлайн и установите на карту желаемый ПИН-код. Обращаем внимание: в целях безопасности ПИН-код не должен состоять из четырех повторяющихся либо последовательных цифр.

3. ПОДПИШИТЕ КАРТУ



Перед использованием обязательно **ПОСТАВЬТЕ СВОЮ ПОДПИСЬ** на оборотной стороне карты в специальном поле (подробнее на стр. 3, п.8 «Место для подписи держателя карты»).

Без подписи владельца карта недействительна!

4. АКТИВИРУЙТЕ БЕСКОНТАКТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС КАРТЫ (при наличии)



О возможности карты совершать операции по бесконтактному интерфейсу (просто прикладывая ее к терминалу), говорит значок на обратной стороне карты: **PAYPASS** для карт MasterCard

В целях безопасности, карта выпускается с **НЕАКТИВНОЙ** бесконтактной функцией, поэтому первая операция по карте не может быть произведена бесконтактным способом.

Бесконтактный интерфейс станет доступным, как только Вы совершите первую успешную операцию с использованием чипа на карте.

Необходимо знать, что операция по карте, совершенная с использованием ее магнитной полосы, а не чипа, не активирует бесконтактный интерфейс.



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПИН-КОДА

- Не записывайте ПИН-код на карте.
- Не вводите ПИН-код при совершении покупок на сайтах в сети Интернет. Для совершения оплаты в Интернете ПИН-код не требуется.
- Не сообщайте ПИН-код по электронной почте или по телефону, в том числе лицам, представившимся сотрудниками Банка. Сотрудник Банка никогда не спросит у Вас ПИН-код!

ЧТО ТАКОЕ ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

Льготный период — это период кредитования, в течение которого Вы можете пользоваться кредитными средствами и не платить проценты. Для этого достаточно погашать всю задолженность, возникшую в течение месяца, в установленный срок.

Льготный период кредитования состоит из двух периодов:

Расчетный период — период времени, равный одному календарному месяцу, начинающийся со дня первой операции по карте, выполненной полностью или частично за счет кредитных средств Банка. Спустя один календарный месяц, в то же число следующего месяца, задолженность по карте фиксируется, и Вам направляется ежемесячная выписка по карте, в которой указаны полная сумма Вашей задолженности, сумма и срок внесения ежемесячного платежа. Период может корректироваться: если дата окончания расчетного периода выпадает на праздничный или выходной день, то последним днем расчетного периода считается следующий рабочий день. Если расчетный период начался 31 числа месяца, то дата начала платежного периода переносится на 1 число месяца.

Платежный период — период времени, равный 20 календарным дням, начиная со дня, следующего за датой окончания Расчетного периода, в течение которого необходимо внести ежемесячный платеж. Если окончание платежного периода попадает на праздничный или выходной день, то последняя дата внесения минимального платежа переносится на ближайший рабочий день.

После того, как вся задолженность по кредитной карте будет погашена (текущая и просроченная), датой начала следующего Расчетного периода будет дата следующей операции, проводимой за счет кредитных средств.

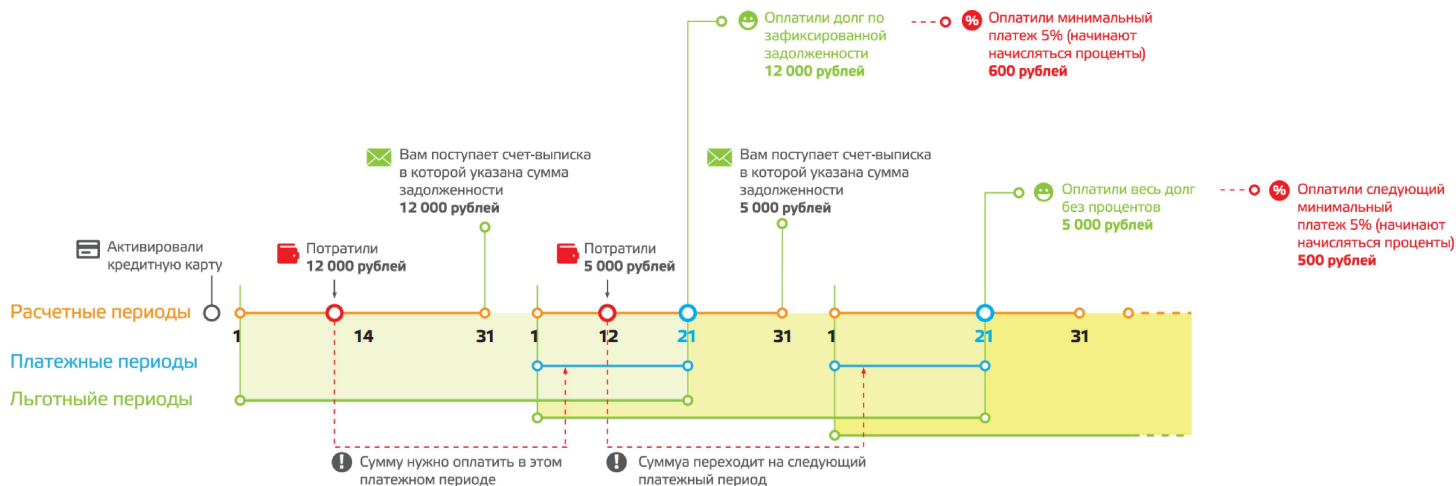
В течение платежного периода Вы можете продолжать делать покупки по карте - на следующий день после окончания первого расчетного периода начинается второй расчетный период. Все суммы, потраченные в течение последующих 30 (или 31) дней, будут отражены в следующем ежемесячном отчете (выписке).

Льготный период распространяется на следующие операции по карте:

- Оплату товаров и услуг в торговых точках в России и за границей.
- Оплата товаров и услуг в сети Интернет.
- Оплата услуг в банкоматах.
- Снятие наличных денежных средств.

Обращаем Ваше внимание на то, что за снятие средств с кредитной карты Банком взимается единовременная комиссия согласно действующим Тарифам Банка.

- Списание комиссий.



В случае если полная сумма задолженности не была внесена до конца льготного периода, после его окончания на сумму задолженности будут начислены проценты за использование кредитного лимита за период с момента возникновения задолженности (т.е. с момента начала льготного периода).

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ

При наличии задолженности по карте Вам необходимо в течение платежного периода (20 дней после получения выписки) внести платеж, размер которого равен или превышает сумму ежемесячного платежа, указанного в Вашей выписке.



Минимальный платеж

Первый ежемесячный платеж не включает в себя начисленные проценты

Первый минимальный платеж включает только основной долг по кредиту. Проценты за первый месяц пользования кредитными средствами будут включены в следующий платеж. Если Вы не внесете платеж в установленный срок, то все расходные операции по карте блокируются. Вы снова сможете совершать расходные операции по карте только после полного погашения просроченной задолженности. Если Вы пропустили ежемесячный платеж, то Вам необходимо как можно быстрее внести необходимую сумму, так как пропуски платежей ухудшают Вашу кредитную историю.

КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ ПО КАРТЕ

Кредитная карта подразумевает наличие установленного Банком кредитного лимита, в пределах которого Вы можете совершать неограниченное количество покупок, а также снимать наличные денежные средства.

Кредитный лимит по карте является возобновляемым, то есть при погашении кредита частично или полностью Вы можете использовать кредитные средства снова в объеме произведенных погашений.

ПОКУПКИ ПО КАРТЕ

Вы можете совершать покупки в любых торгово-сервисных предприятиях, где принимают к оплате банковские карты платежных систем Visa или MasterCard:

- В магазинах;
- В ресторанах и кафе;
- В развлекательных центрах;
- На заправочных станциях;
- В авиа- и ж/д кассах;
- В гостиницах и др.

В миллионах торговых точек по всему миру Вы сможете расплачиваться картой, не беспокоясь о том, хватит ли у Вас наличных денежных средств.

При оплате товара или услуги банковской картой Вас могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, подписать чек или ввести ПИН-код.

Если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, сохраните один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В ТОРГОВО-СЕРВИСНОЙ СЕТИ

■ ПИН-код - наиболее надежный способ проверки клиента при совершении операций по картам в торговых терминалах и банкоматах. В торговом терминале операции без ПИН-кода часто проводятся даже по картам, требующим ввод ПИН-кода в качестве идентификатора клиента. Такая возможность определяется настройками торгового терминала и требованиями банка, обслуживающего торговую точку.

■ Если Вы не вводили ПИН-код при совершении операции, кассир должен предложить Вам расписаться на чеке торгового терминала и сравнить подпись на чеке с подписью на Вашей карте. Если подпись на чеке не проставлена, в случае мошенничества по карте, такую операцию можно опротестовать.

■ Прямой связи между необходимостью ввода ПИН-кода и наличием чипа на карте нет. Ввод ПИН-кода может быть затребован и для карт с магнитной полосой. Условие обязательности ввода ПИН-кода в торговых терминалах прописывается на карте в соответствии с требованиями Банка, выпустившего карту.

На картах нашего Банка ПИН-код является приоритетным методом проверки клиента и должен запрашиваться при совершении операций по карте, однако окончательно это определяется настройками торгового терминала и решением кассира. Ответственность за мошеннические операции в этом случае лежит на торговой точке.

ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ

С помощью карты Эс-Би-Ай БАНКА Вы можете оплачивать товары и услуги, покупать билеты, бронировать гостиницы в сети Интернет.

При совершении покупки в Интернете Вам потребуется указать реквизиты карты:

- 16-значный номер карты;
- Срок действия карты;
- Имя и фамилию держателя карты латинскими буквами (как указано на карте);
- CVV2/CVC2 — трехзначный код, указанный на оборотной стороне карты (подробнее на стр.3, п.9 «Код безопасности CVV2 / CVC2»).



ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ ВАМ НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- Вводите персональные данные и информацию о банковской карте только на защищенной странице сайта: адрес должен начинаться с <https://> (а не с <http://>), а в адресной строке должна отображаться иконка в виде замочка.
- При активном использовании карты для оплаты в интернет-магазинах важно помнить о безопасности самого компьютера, с которого производится оплата. Убедитесь, что Ваш компьютер не заражен какими-либо вирусами. Не проводите операции в интернет-магазинах, используя компьютеры с общим доступом (интернет-кафе и т. д.).

Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН

Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН - это современная система дистанционного управления финансами. С помощью системы **Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН** Вы можете, не выходя из дома, совершать переводы между счетами, делать платежи в пользу различных организаций или физических лиц, оформлять заявки на открытие вклада, оплачивать коммунальные услуги, услуги сотовой связи, ТВ и Интернет, а также совершать другие операции.

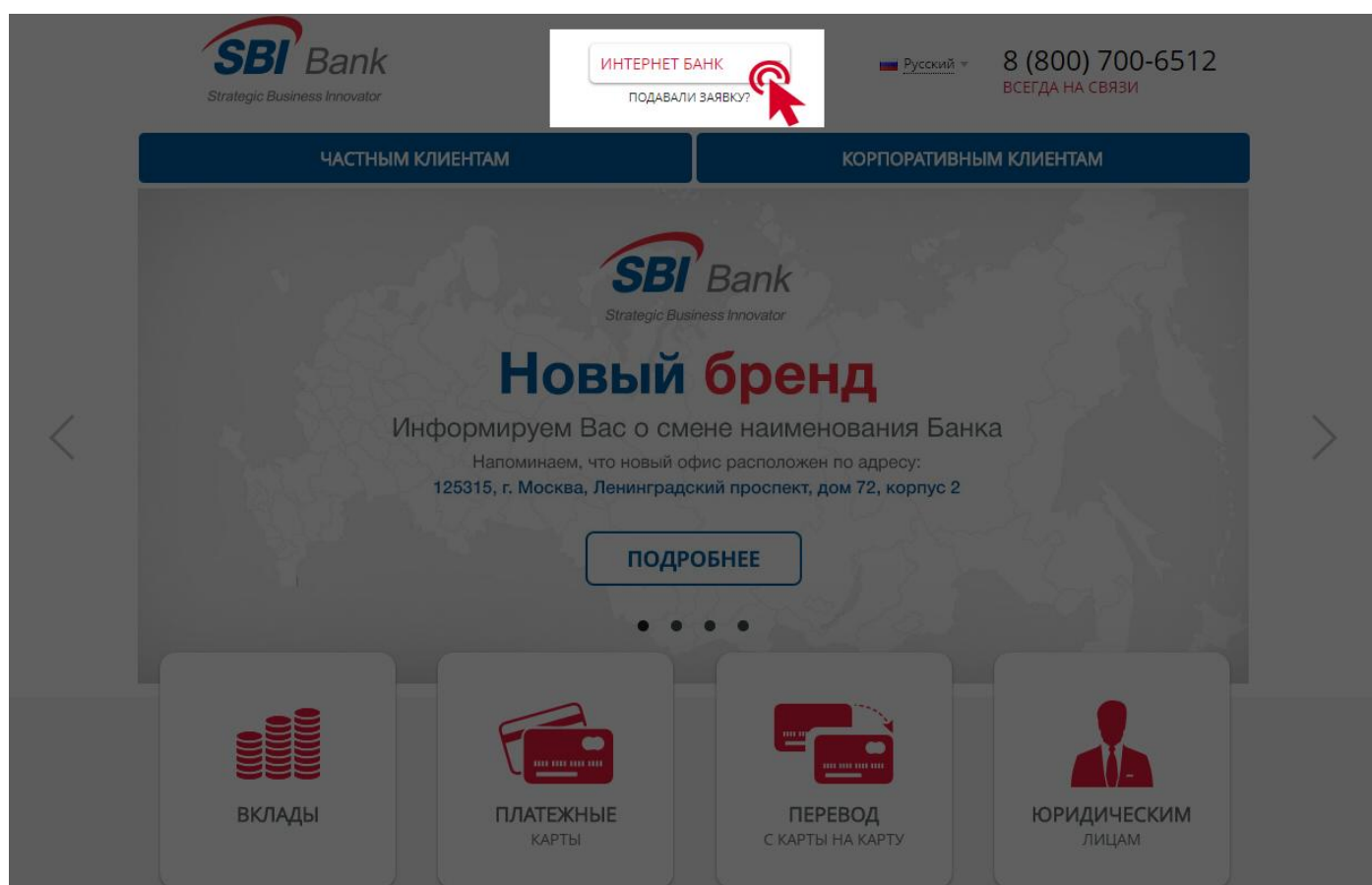
Важно! В системе **Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН** Вы можете зарегистрировать карты и счета, открытые в рамках Комплексного банковского обслуживания

Обращаем Ваше внимание, что для регистрации в системе Ваша карта должна быть активирована.
Процесс активации карт отражен в Памятке клиента.

Для регистрации в системе **Эс-Би-Эй БАНК-ОНЛАЙН** необходимо сделать всего несколько простых шагов.

РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ Эс-Би-Ай Банк ОНЛАЙН

1. Зайдите на сайт Эс-Би-Ай Банк (sbibankllc.ru) и кликните по кнопке «Эс-Би-Ай Банк-Онлайн» в верхней части страницы:



Для дальнейшего использования, рекомендуем добавить в закладки адрес sbibankllc.ru

2. Кликните по ссылке «Регистрация», введите в первое поле номер Вашей карты, во второе поле введите код, изображенный на картинке:

Войти в SBI Bank ОНЛАЙН

RU

Регистрация

Зарегистрируйтесь

Введите номер карты или счета

Введите код, указанный на картинке

Подтверждение присоединения к [Условиям КБО](#)

отправить запрос

Возникли вопросы? Мы всегда на связи и готовы помочь
8 (800) 700-6512

для смартфонов
Загрузите в App Store

Нажмите на кнопку «Отправить запрос».

3. Дождитесь SMS-оповещения и введите 6-тизначный одноразовый пароль, отраженный в поступившем SMS-сообщении. Нажмите кнопку «Отправить запрос»:

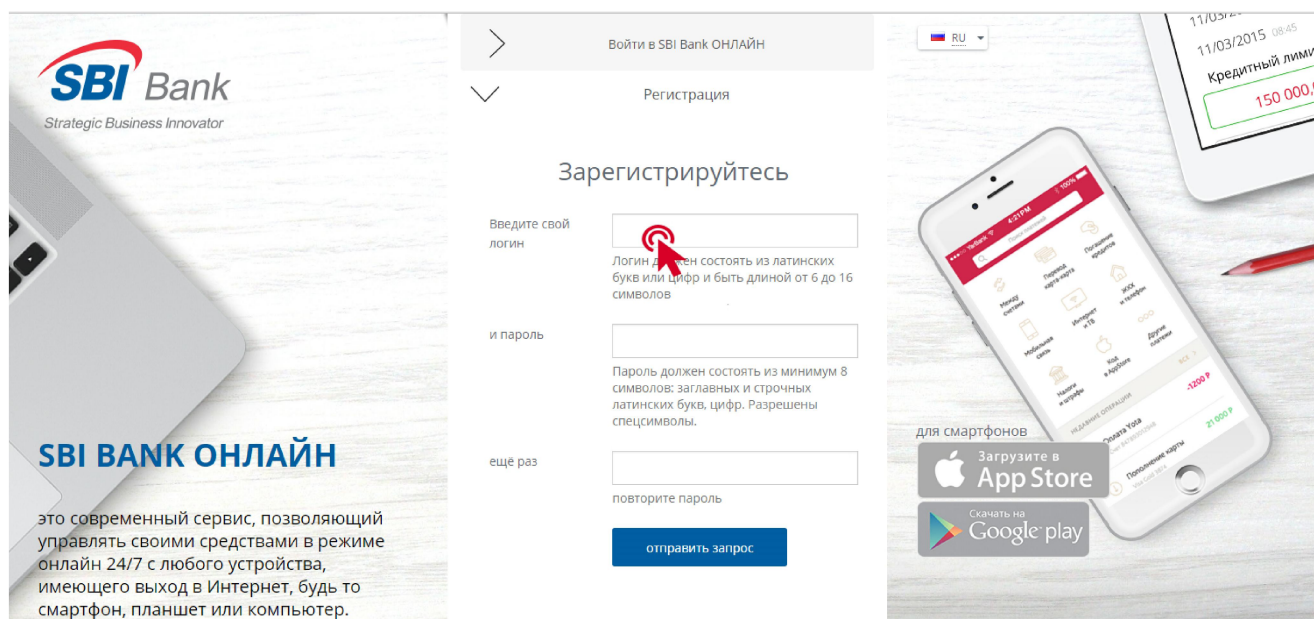
Регистрация

Зарегистрируйтесь

Введите SMS

отправить запрос

4. Вы попадаете на страницу регистрации логина и пароля. Придумайте и введите удобные для Вас логин и пароль. Нажмите кнопку «Отправить запрос»:

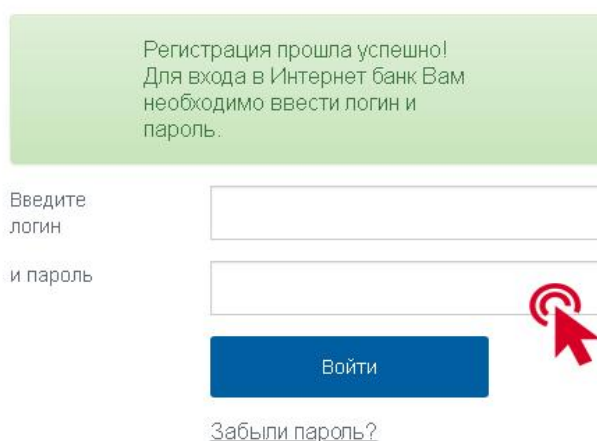


The screenshot shows the registration page for SBI Bank ONLINE. On the left, there is a laptop with the SBI Bank logo and the text "SBI BANK ОНЛАЙН" and "это современный сервис, позволяющий управлять своими средствами в режиме онлайн 24/7 с любого устройства, имеющего выход в Интернет, будь то смартфон, планшет или компьютер." The main content area is titled "Зарегистрируйтесь" and contains three input fields: "Введите свой логин" (with a red arrow pointing to it), "и пароль", and "ещё раз" (with the label "повторите пароль" below it). A blue button "отправить запрос" is at the bottom. On the right, there is a smartphone displaying the SBI Bank app interface with various service icons and a "Google play" download button.

Важно! Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН требует устанавливать пароль из 8 и более символов, состоящий из прописных и строчных букв, а также цифр.

5. Получите SMS-оповещение и введите 4-значный код доступа для входа в систему. Нажмите кнопку «Отправить запрос», затем введите созданные учетные данные и нажмите на кнопку «Войти»:

Войти в SBI Bank ОНЛАЙН



The screenshot shows the login page for SBI Bank ONLINE. At the top, a green box contains the message: "Регистрация прошла успешно! Для входа в Интернет банк Вам необходимо ввести логин и пароль." Below this are two input fields: "Введите логин" and "и пароль". A blue button "Войти" is positioned below the fields, with a red arrow pointing to it. A link "Забыли пароль?" is located below the button.

6. Пользуйтесь системой **Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН** с любого устройства, имеющего доступ в Интернет, в любое удобное для Вас время.

Если Вы забыли логин или пароль для входа в Ваш Личный кабинет, обратитесь в Контактный центр Банка по телефону **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный, работает круглосуточно): специалист моментально активирует возможность повторной регистрации в системе **Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН**.

КАК КОНТРОЛИРОВАТЬ СОСТОЯНИЕ СЧЕТА

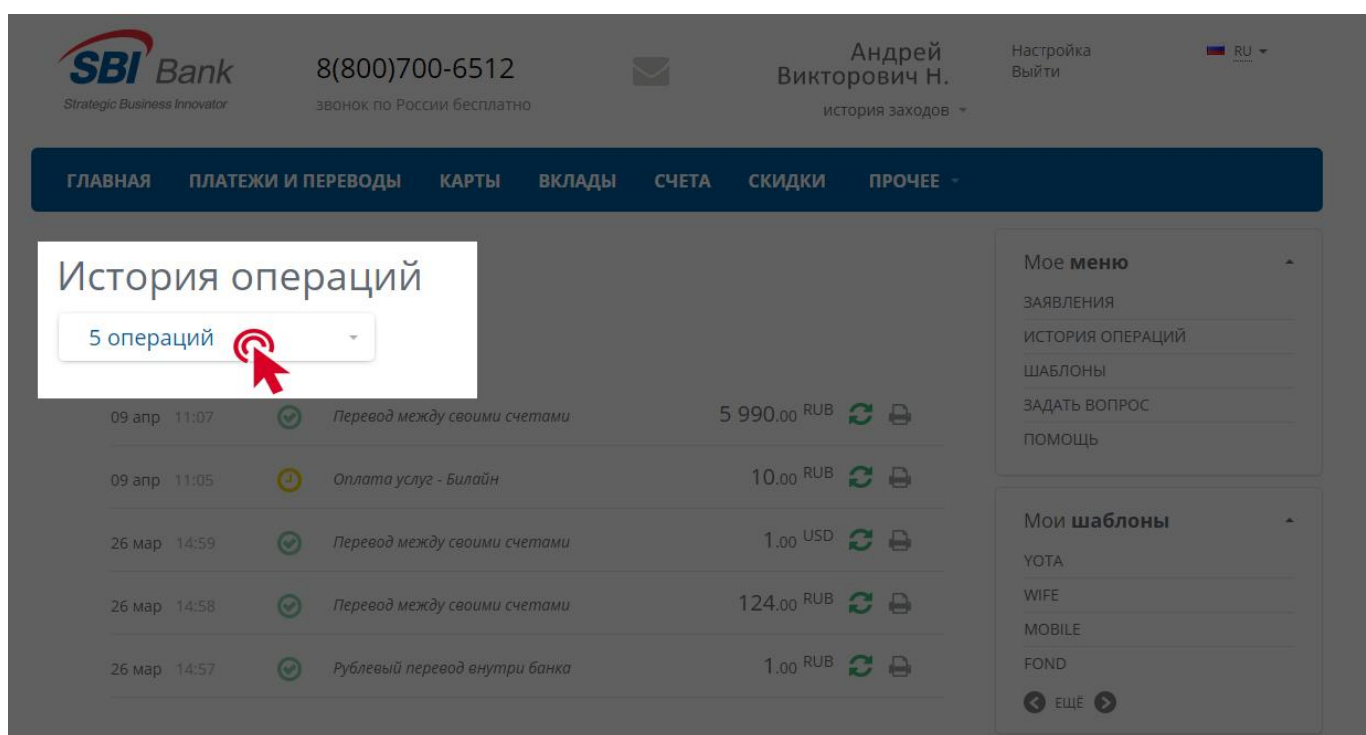
Узнать информацию о состоянии счета и доступных средствах Вы можете несколькими способами:

УСЛУГА SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ

Банк бесплатно предоставляет услугу SMS-информирования, которая позволяет оперативно контролировать расходы и состояние счета. После каждой операции Вы будете получать SMS-сообщение с информацией о сумме транзакции, месте и времени ее проведения, а также доступном остатке на счете.

Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН

С помощью системы Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН Вы сможете получать информацию обо всех операциях, совершенных по карте за любой период времени.



The screenshot displays the SBI Bank online account interface. At the top, the bank's logo and contact information are visible. The user's name, "Андрей Викторович Н.", and a "Выйти" (Logout) button are shown. A navigation menu includes "ГЛАВНАЯ", "ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ", "КАРТЫ", "ВКЛАДЫ", "СЧЕТА", "СКИДКИ", and "ПРОЧЕЕ". The main content area is titled "История операций" (Transaction History) and shows a list of five transactions. A red arrow points to a dropdown menu next to the "5 операций" (5 transactions) label. The right sidebar contains "Мое меню" (My menu) with options like "ЗАЯВЛЕНИЯ", "ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ", "ШАБЛОНЫ", "ЗАДАТЬ ВОПРОС", and "ПОМОЩЬ", as well as "Мои шаблоны" (My templates) with options like "YOTA", "WIFE", "MOBILE", and "FOND".

Дата	Время	Статус	Описание	Сумма	Валюта	Иконки
09 апр	11:07	✓	Перевод между своими счетами	5 990.00	RUB	🔄 🖨️
09 апр	11:05	⚠️	Оплата услуг - Билайн	10.00	RUB	🔄 🖨️
26 мар	14:59	✓	Перевод между своими счетами	1.00	USD	🔄 🖨️
26 мар	14:58	✓	Перевод между своими счетами	124.00	RUB	🔄 🖨️
26 мар	14:57	✓	Рублевый перевод внутри банка	1.00	RUB	🔄 🖨️

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ

Вы можете снимать деньги в любых банкоматах с логотипами VISA и MasterCard. При снятии наличных в банкомате внимательно читайте сообщения на экране и наклейках на самом банкомате и следуйте указанным там инструкциям.



ВСТАВЬТЕ КАРТУ В БАНКОМАТ.

Магнитная полоса должна находиться снизу, с правой стороны.



ВВЕДИТЕ ПИН-КОД И НАЖМИТЕ «ВВОД».

В случае неверного набора ПИН-кода банкомат предложит Вам повторить ввод. Если Вы ошибетесь три раза, карта будет заблокирована.



ВЫБЕРИТЕ В МЕНЮ НА ЭКРАНЕ «ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ».



УКАЖИТЕ СУММУ ДЛЯ СНЯТИЯ.

Вы можете выбрать вариант, предложенный на мониторе, или набрать нужную сумму на клавиатуре.



Если Вы в течение нескольких секунд не заберете карту, она будет задержана банкоматом, и Вы не сможете самостоятельно ее извлечь. В этом случае Вам необходимо обратиться в Контактный центр Банка по бесплатному номеру **8 800 700 65 12** и объяснить ситуацию.



ПОЛУЧИТЕ ДЕНЬГИ И ЧЕК.

Сохраняйте распечатанные банкоматом чеки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

Если что-то в работе банкомата кажется Вам подозрительным, откажитесь от операции, нажав кнопку «Отмена», и совершите её в другом месте.

*Банком установлены суточные и месячные лимиты снятия наличных денежных средств по Вашей Карте через банкомат. Более подробную информацию о лимитах, установленных по Вашей Карте, Вы можете узнать на сайте Банка в соответствующем разделе.

ВАШИ ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ

Все операции по карте регламентируются Тарифами ООО «Эс-Би-Ай Банк» на услуги по обслуживанию физических лиц, в которых содержится подробная информация о ведении счетов карты и описание финансовых условий ее обслуживания.

Ознакомиться с действующими Тарифами Вы можете на сайте Банка www.sbibankllc.ru

Кроме того, действующие Тарифы содержатся в пакете документов, которые Вам передал представитель Банка вместе с картой.

СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Снятие собственных денежных средств - бесплатно во всех банкоматах мира; снятие кредитных (заемных) средств – по Тарифам Банка.

ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



Вы можете вносить денежные средства на карту Эс-Би-Ай БАНКА для пополнения карточного счета, погашения кредита или пополнения вклада **без комиссии** одним из следующих способов:

Офис Эс-Би-Ай Банка sbibankllc.ru



- Зачисление платежа происходит моментально.
- Для пополнения карточного счета в офисе — необходим паспорт гражданина РФ.
- Максимальная сумма одной операции не ограничена.

Терминал в офисе Эс-Би-Ай Банка:

- Зачисление платежа происходит в течение 20 минут. Платеж, проведенный после 18-00, будет обработан на следующий день
- Для пополнения карты Эс-Би-Ай Банка в терминале - необходимо указать номер карты и номер мобильного телефона, который привязан к услуге SMS-информирования по карте.
- Максимальная сумма одного платежа – 15 000 рублей. Максимальная сумма платежей в сутки и в месяц – не ограничена.
- При некорректном указании информации платеж не проводится.

Вы можете пополнить карту Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН **без комиссии**:



Сеть платежных терминалов Московского Кредитного Банка (МКБ)

www.mkb.ru

- Зачисление платежа происходит моментально.
- Для осуществления операции Вам потребуется банковская карта.
- Максимальная сумма одного перевода – 40 000 рублей. Максимальная сумма платежей в сутки 80 000 рублей.



Сеть банкоматов Почта Банка и ВТБ24 с функцией пополнения (cash-in)



- Зачисление платежа происходит моментально.
- Для осуществления операции Вам потребуется банковская карта.

Вы можете пополнить карту Эс-Би-Ай Банк **с комиссией**:



Сеть платежных терминалов / электронные кошельки «Элекснет»
www.elecsnet.ru

- Зачисление платежа происходит моментально, в редких случаях - один рабочий день.
- Максимальная сумма одного платежа — 15 000 рублей. Максимальная сумма платежей в сутки — 90 000 рублей, в месяц — 600 000 рублей.
- Комиссия за зачисление денежных средств через платёжные терминалы / электронные кошельки «Элекснет» составляет 2% от суммы операции, минимум 100 рублей.

В платежных терминалах QIWI, CyberPlat и других

- Пополняя карточный счет через банкоматы, терминалы и пункты приема наличных сторонних организаций, не входящих в партнерскую сеть Эс-Би-Ай БАНКА, внимательно ознакомьтесь с действующими Тарифами, а также сроком зачисления денежных средств на счет.

QIWI:

Комиссия: 1,6%, мин.100 руб.

Зачисление: *на следующий рабочий день.*

С помощью: *номера карты и номера телефона*

Служба поддержки: (8 800) 333-00-59, +7 (495) 626-52-52

- В любом QIWI-Терминале. [Карта Qiwi-Терминалов.](#)
- На сайте электронного кошелька Visa QIWI Wallet (VQW). [Подробнее](#)
- Через мобильное приложение VQW. скачайте приложение на m.qiwi.ru
При пополнении электронного кошелька QIWI действуют ограничения по суммам. Для увеличения лимита необходимо пройти [процедуру идентификации](#) в сервисе Qiwi.

В сетях Евросеть, МТС, Билайн, Золотая корона, Ноу-хау.

Банковский перевод



Вы можете пополнить карточный счет, открытый в Эс-Би-Ай БАНКЕ в т.ч. погасить задолженность по кредитной карте Эс-Би-Ай БАНКА, сделав перевод денежных средств со счета в другом банке.

Обратите внимание на то, что за осуществление перевода может взиматься комиссия.

Банковские переводы могут осуществляться в срок до 5 рабочих дней, поэтому рекомендуем производить платеж заблаговременно.

Для осуществления перевода Вам потребуется указать в платежном поручении реквизиты Банка:

БИК	044525265
Корр. счет	30101810045250000265 в Отделении 3 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (сокращенное наименование - Отделение 3 Москва)
Получатель платежа	ФИО
ИНН	7708013592
Расчетный счет получателя	Номер Вашего счета
Назначение платежа	Перевод средств по договору / карте № (укажите номер Вашего договора или карты)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Вы можете использовать за рубежом любую карту Эс-Би-Ай Банка независимо от ее категории. Однако, чтобы Ваше путешествие было приятным и беззаботным, помните:

Сумма, заблокированная при проведении оплаты (авторизации), может отличаться от суммы, списанной с карточного счета, если валюта карточного счета отличается от валюты операции. Отражение операций по карте осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения операции (до 45 дней). При этом за счет изменения курсов валют возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с карточного счета.

Иногда за границей при относительно небольших суммах оплаты торговые точки не производят списание денежных средств сразу после совершения операции. В этом случае Ваш баланс/лимит по карте уменьшается на сумму оплаты покупки только через несколько дней. Поэтому помните, что остаток денежных средств/лимит по карте не всегда соответствует действительности и может уменьшиться в ближайшее время.

При использовании карты в гостиницах, пунктах проката автомобилей, а также при бронировании билетов оказывающая услугу компания может временно заблокировать на Вашей карте некоторую сумму денежных средств дополнительно к сумме фактической оплаты. Не волнуйтесь, блокировка средств связана с особенностью деятельности данных компаний. Если Вы не воспользовались дополнительными услугами (телефонные переговоры, услуги бара и т.п.), которые могут быть вычтены из заблокированной суммы, то по правилам платежных систем блокировка будет снята автоматически в течение 30 дней.

Если за границей Вам потребовалась помощь по любым вопросам, связанным с банковской картой, Вы можете обратиться в Контактный центр Банка.

Также Вы можете обратиться во Всемирные службы Visa Global Customer Assistance Service (GCAS) и MasterCard Global Service™, которые работают круглосуточно и оказывают ряд услуг, оплачиваемых держателем карты (их стоимость определяется в соответствии с тарифами платежных систем).

Visa: +1 303 967 10 96 (звонок бесплатный)

MasterCard: +1 636 722 71 11(звонок бесплатный).

КАК ИЗМЕНИТЬ ПИН-КОД

Для изменения ПИН-кода Вам необходимо позвонить в Контактный центр и повторно пройти процедуру получения ПИН-кода (подробнее на стр. 4)

Обращаем Ваше внимание, что изменять ПИН-код можно не чаще 12 раз в год.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБЫЛИ ПИН-КОД

Для ввода ПИН-кода Вам дается три попытки.

После третьей неудачной попытки набора ПИН-кода карта блокируется, и все операции по ней становятся недоступны.

Для разблокировки карты в связи с неверно введенным ПИН-кодом Вы можете обратиться в Банк по телефону **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный, работает круглосуточно). После проведения идентификации специалист Банка разблокирует карту.

СОХРАННОСТЬ КАРТЫ

- Никогда не передавайте свою карту третьим лицам. Правом использования карты обладает только физическое лицо, чьи имя и фамилия нанесены на данную карту.
- При получении карты распишитесь на её оборотной стороне в предназначенном для этого месте. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги.

ЕСЛИ КАРТА УТЕРЯНА ИЛИ УКРАДЕНА

В случае утери или кражи карты необходимо как можно быстрее сообщить об этом в Банк по телефону **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный, работает круглосуточно). После проведения идентификации специалист Банка заблокирует карту.

Вы также можете заблокировать карту дистанционно, воспользовавшись соответствующим сервисом Эс-Би-Ай БАНК-ОНЛАЙН (функция "Заблокировать карту" размещена в разделе "Карты"), или лично обратиться в офис Банка.

КАК РАЗБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

Для разблокировки карты Вы можете обратиться в Контактный центр Банка по телефону **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный, работает круглосуточно).

Если карта была заблокирована Банком или третьими лицами, разблокировка осуществляется только при личном обращении в офис Банка.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ УСПЕШНО ПРОВЕДЕННОЙ БЛОКИРОВКИ/РАЗБЛОКИРОВКИ КАРТЫ НА ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА БУДЕТ ОТПРАВЛЕНО SMS-СООБЩЕНИЕ О ВЫПОЛНЕНИИ ОДНОЙ ИЗ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕДУР.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- Сохраните в своем мобильном телефоне номер телефона Службы круглосуточной поддержки держателей ООО «Эс-Би-Ай БАНК» **8 800 700 65 12** (звонок по России бесплатный).
- Держите свой мобильный телефон всегда включенным. При получении SMS-сообщения об операции, которой Вы не совершали, срочно свяжитесь с Банком для блокировки карты.
- В поездках рекомендуем хранить карту отдельно от наличных денег и документов. Вводя ПИН-код или подписывая чек, убедитесь в правильности суммы покупки.
- Помните, что устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им.
- Регулярно проверяйте выписки по своим картам. В случае несогласия со списанием обратитесь в Банк с заявлением о несогласии с операцией; сохраняйте копии платежных чеков по всем совершенным операциям.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вы можете связаться со специалистами Банка удобным для Вас способом:

Официальный сайт Банка: <https://sbibankllc.ru/>

Звонок в Контактный центр



8 800 700 65 12 звонок по России бесплатный (круглосуточно)

+ 7 495 651 65 12 для звонков по Москве и Московской области.

Бесплатный звонок с сайта Банка

Ссылка «Позвонить онлайн» размещена в разделе «Всегда на связи». Для звонка Вам потребуются наушники и микрофон/устройство со встроенным микрофоном и динамиками (большинство моделей ноутбуков и планшетов). Услуга предоставляется бесплатно по всему миру.



Форма обратной связи на сайте

Вы можете задать интересующий Вас вопрос в разделе «Контактная информация» на сайте Банка, заполнив специальную форму. Специалист свяжется с Вами по указанному номеру телефона или направит информацию по e-mail.



Офис Банка:

Головной офис:

125315, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 72, корпус 2

Телефон круглосуточного Контактного центра

8 800 700 65 12