

УТВЕРЖДЕНО

Правлением ЭС-Би-Ай Банк ООО

Протокол № 53 от 19.11.2020 г.
Председатель Правления


А. Д. Карякин



**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ЭС-БИ-АЙ БАНК ООО**

Москва 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
2. НОРМАТИВНАЯ БАЗА	5
3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
4. ЦЕЛИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ФОРМА, ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..	7
6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
7. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	9
9. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
11. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БАНКОМ.....	11
12. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ СО СТОРОНЫ РАБОТНИКОВ БАНКА	12
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
16. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	13
17. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА СООТВЕТСТВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И ЛОКАЛЬНЫМ НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ БАНКА.....	13
18. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	16

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Наименование термина	Определение термина
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Банк	Эс-Би-Ай Банк Общество с ограниченной ответственностью
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Доступ к информации	Возможность получения информации и ее использования
Защищаемая информация	Информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации
Заявители обращений	Физические лица, направившие обращение в Банк
Идентификация	Присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и/или сравнение предъявляемого идентификатора с Перечнем присвоенных идентификаторов
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Информационные технологии	Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов
Информация	Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления
Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)	Доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Наименование термина	Определение термина
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Примечание: Банк является оператором персональных данных и включен в реестр операторов персональных данных под регистрационным номером: 77-14-002182.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователи интернет-сайта	Физические лица, использующие (посещающие) интернет-сайт Банка (https://sbibankllc.ru/)
Правила разграничения доступа	Совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Технические средства информационной системы персональных данных	Средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т. п.), средства защиты информации
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Файлы cookies	Набор данных, хранимых в настройках веб-браузера субъекта персональных данных и обрабатываемых Банком при использовании субъектом персональных данных такого интернет-сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в ЭС-Би-Ай Банк ООО (далее – Политика) является внутренним документом, описывающим порядок и принципы обработки персональных данных в ЭС-Би-Ай Банк ООО (далее – Банк). Место нахождения и адрес Банка, как оператора ПДн: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 2, корп. 4. Регистрационный номер оператора персональных данных 77-14-002182¹.

1.2. Требования Политики распространяются на всех работников Банка. Содержимое Политики доводится до всех работников Банка под роспись.

1.3. Политика утверждается Правлением Банка и действует бессрочно до замены на новую Политику и/или отмены действующей. Любые изменения в Политику утверждаются Правлением Банка.

1.4. В случаях, когда правоотношения, возникающие при обработке персональных данных, не описаны настоящей Политикой, то данные правоотношения регулируются действующим законодательством РФ.

1.5. Положения настоящей Политики детализируются во внутренних документах Банка.

Настоящая Политика опубликована на официальном сайте Банка и доступна для прочтения по следующему адресу в сети Интернет: <https://sbibankllc.ru/safety>

2. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- методическими документами ФСБ России;

¹ <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/?id=77-14-002182>

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Банком:

- 3.1.1. Кандидаты на трудоустройство;
- 3.1.2. Работники Банка, в том числе бывшие;
- 3.1.3. Родственники (члены семьи) работников;
- 3.1.4. Заявители обращений;
- 3.1.5. Представители контрагентов;
- 3.1.6. Клиенты Банка: физические лица, включая индивидуальных предпринимателей, их представители, выгодоприобретатели (физические лица) и бенефициарные владельцы;
- 3.1.7. Учредители/участники/акционеры (физические лица), представители, бенефициарные владельцы и выгодоприобретатели (физические лица) клиентов Банка - юридических лиц;
- 3.1.8. Субъекты, указанные в пунктах 2.1.6 и 2.1.7, ставшие клиентами партнеров Банка в соответствии с заключенными договорами;
- 3.1.9. Физические лица, с которыми Банк состоит или состоял в гражданско-правовых отношениях;
- 3.1.10. Представители, действующие на основании Устава или доверенности, учредители/участники/акционеры (физические лица), в том числе уполномоченные соответствующими организационно-распорядительными документами на проведение тех или иных работ/услуг работники юридических лиц, с которыми Банк состоит или состоял в гражданско-правовых отношениях;
- 3.1.11. Физические лица, осуществлявшие проход на территорию Банка, на которой осуществляется пропускной режим (посетители);
- 3.1.12. Пользователи интернет-сайта

3.2. Объем обрабатываемых персональных данных устанавливается исходя из целей обработки. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на законной, справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Банке персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и объем должен соответствовать объему персональных данных, зафиксированных в «Перечне сведений конфиденциального характера», избыточность обрабатываемых данных не допускается..

4. ЦЕЛИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Банк обрабатывает персональные данные с целью:

- 4.1.1. Подготовки и совершения банковских операций и иной деятельности в соответствии с Уставом;
заключения трудового договора, исполнение обязательств, предусмотренных трудовым договором и соответствующими требованиями законодательства;
- 4.1.2. Исполнения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами;
- 4.1.3. Подбора персонала на замещение открытых вакансий, реализации трудовых отношений и социальной защиты, действующих и бывших работников, их обучения и повышения квалификации.
оказания услуг добровольного медицинского страхования и страхования лиц выезжающих за рубеж;

организации деловых поездок;

информационно-справочного обеспечения (ведения внутренних справочников);

реализации информационной политики;

судебно-претензионной работы;

4.1.4. Рассылки сообщений рекламно-информационного характера;

4.1.5. Продвижения товаров и услуг партнеров, оказания посреднических услуг;

4.1.6. Сбора статистической информации и формирования истории взаимодействия с клиентами.

4.1.7. Обеспечения безопасности, организации и осуществления пропускного и внутриобъектового режима и противодействия мошенничеству.

проверка благонадежности клиентов, соискателей и работников Банка

анализа посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта Банка

обработка обращений различных категорий субъектов ПДн.

4.1.8. Формирования и анализа кредитных историй клиентов.

4.1.9. Исполнения обязательств, прав и полномочий, накладываемых на Банк действующим законодательством.

4.2. Срок обработки персональных данных, устанавливается минимально возможным для достижения целей обработки. Срок обработки персональных данных не может быть меньше законодательно установленных сроков обработки документов, в которых эти персональные данные включены, срока исковой давности, а также дополнительных временных ограничений накладываемых действующим законодательством, включая требования Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» и Постановления ФКЦБ России от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении «Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ». В случаях, когда срок обработки персональных данных не регламентирован в действующем законодательстве, то он устанавливается в 75 лет.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ФОРМА, ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является реализация прав и обязанностей, накладываемых на Банк ст.ст.23, 24 Конституции РФ, ст.ст. 85-90 Трудового кодекса РФ, федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», федеральным законом от 10.12.2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», федеральным законом от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», федеральным законом от 25.02.1999 г. № 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», федеральным законом от 27.07.2010 г. № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Налоговым кодексом Российской Федерации, Универсальной лицензией на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление

банковских операций с драгоценными металлами от 01.03.2018, Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.06.2018 г. № 321, Уставом Банка, согласием на обработку персональных данных.

5.2. В случаях, когда цели обработки персональных данных явно не вытекают из требований законодательных актов указанных в пункте 5.1, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством, обработка персональных данных ведется только при наличии согласия субъекта. При этом согласие субъекта может быть выражено:

5.2.1. Письменно;

5.2.2. Устно по телефону при общении с работником Банка (при условии осуществления записи телефонного разговора и информационного дисклеймера, доступного через функцию автоинформатора);

5.2.3. Путем акцепта соглашения, содержащего согласие на обработку персональных данных субъекта, на Интернет-сайте Банка;

5.2.4. Путем записи видео обращений.

5.2.5. Совершением фактических действий, направленных на предоставление персональных данных, например, путем отсылки резюме в адрес кадровой службы Банка или использования различных лэндинг форм в рамках предоставления банковских услуг и сервисов.

5.3. Банк обязан получать согласие в письменном виде в случаях:

5.3.1. Размещения персональных данных субъекта в общедоступных источниках персональных данных (справочниках, адресных книгах и т. д.).

5.3.2. Обработки специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.3.3. Обработки сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных.

5.3.4. Осуществления трансграничной передачи персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

5.3.5. Принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

5.3.6. Получения от третьих лиц или передачи третьим лицам персональных данных работника.

5.4. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

5.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, путем отправки соответствующего заявления в простой письменной форме, в адрес Банка. При этом Банк прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные, определенные действующим законодательством основания. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно быть составлено в соответствии с разделом 10 данной Политики, в противном, к рассмотрению данное обращение не принимается.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для обработки персональных данных может применяться неавтоматизированная обработка и обработка с использованием средств автоматизации.

6.2. Если субъект должен предоставить персональные данные, но отказывается в их предоставлении, то данный факт может нести юридические последствия, включающие невозможность заключения и исполнения гражданско-правовых

договоров с субъектом, отказ в выполнении банковских операций и другие последствия, предусмотренные действующим законодательством.

7. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Сбор персональных данных может производиться от самого субъекта непосредственно, от ближайших родственников или представителей субъекта, от других операторов персональных данных, или лиц, которым обработка персональных данных поручена на основании договора. В установленных законодательством случаях данные лица обязаны информировать субъекта о передаче его персональных данных и особенностях обработки персональных данных, указанных в данной Политике.

7.2. Перед сбором персональных данных субъекту, по его запросу, может быть предоставлена информация об особенностях обработки его персональных данных в Банке, включающая:

7.2.1. Наименование и адрес Банка.

7.2.2. Цель обработки персональных данных и ее правовое основание.

7.2.3. Перечень обрабатываемых персональных данных.

7.2.4. Способы обработки персональных данных.

7.2.5. Юридические последствия обработки персональных данных и отказа в предоставлении персональных данных.

7.2.6. Предполагаемые источники получения персональных данных (в случаях, когда персональные данные субъекта, должны быть получены от третьей стороны).

7.2.7. Пользователи персональных данных.

7.2.8. Права субъекта персональных данных, возникающие при обработке его персональных данных Банком.

7.3. Информирование субъекта может производиться:

7.3.1. Путем размещения соответствующих сообщений на информационных стендах в офисах Банка и партнеров.

через каналы дистанционного банковского обслуживания, доступные зарегистрированным клиентам Банка;

7.3.2. Путем размещения информационных материалов на Интернет-сайте Банка.

7.3.3. Путем отсылки сообщений по электронной почте, с помощью SMS в случае наличия согласия субъекта на получение смс- рассылок или с указанием адреса электронной почты для целей информирования субъекта о сборе персональных данных, а также телефонных звонков из контакт-центра Банка.

7.3.4. Письменно.

7.4. Если в процессе сбора персональных данных, происходят получение избыточных данных (например, при копировании документов), то избыточные данные маскируются или удаляются.

7.5. Если персональные данные работника возможно получить только у третьей стороны, то работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Банк должен сообщить работнику о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Передача Банком персональных данных субъектов персональных данных, третьим лицам возможна в случаях:

8.1.1. Когда передача персональных данных работников, необходима для осуществления ими (работниками, чьи персональные данные раскрываются) своих должностных обязанностей.

8.1.2. Проведения обучения или социальной защиты работников (в том числе

бывших).

8.1.3. Информирования родственников работников о несчастных случаях на работе, а также в целях защиты здоровья работников.

8.1.4. Предоставления доступа к персональным данным посетителей частного охранному предприятию (ЧОП), для организации контрольно-пропускного режима на территории Банка.

8.1.5. Проведения контрольно-надзорных или аудиторских проверок Банка.

8.1.6. Переуступки прав требования, по кредитным договорам и договорам залога.

8.1.7. Информирования контактных лиц, указанных в анкетах клиентов, о проблемах с исполнением договорных обязательств между клиентом и Банком.

8.1.8. Поручения Банком, на основании договора, обработки персональных данных третьему лицу, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных, лицом которому поручена обработка.

8.1.9. Запроса и отправки сведений о кредитной истории в бюро кредитных историй;

8.1.10. Информирования новых работодателей, бывшего работника Банка об истории работы работника в Банке (в случае обращения).

8.1.11. Организации обработки персональных данных с использованием технических средств и технологий, предоставляемых Банку в аренду по договору третьими лицами.

8.1.12. В других предусмотренных действующим законодательством случаях.

9. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на технических средствах Банка и (или) его партнеров, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2. В случаях отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных или направления субъектом заявления с требованием уничтожения персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют правовые основания для их обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.3. По окончании срока обработки персональные данные передаются в Архивный фонд Российской Федерации или уничтожаются.

9.4. Уничтожение персональных данных производится с составлением Акта об уничтожении.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право на:

10.1.1. Получение сведений, указанных в пункте 6.2 настоящей Политики.

10.1.2. Ознакомление со своими персональными данными, обрабатываемыми Банком.

10.1.3. Требование от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.1.4. Отправку запросов в Банк по вопросам обработки его персональных не чаще одного раза в тридцать дней, более частые обращения возможны только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.1.5. Принятие предусмотренных законодательством мер по защите своих прав.

10.2. Работники Банка, в дополнение к правам, указанным в пункте 9.1 имеют право на:

10.2.1. свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

10.2.2. Определение своих представителей для защиты своих персональных

данных.

10.2.3. Доступ к медицинской документации, отражающей состояние их здоровья, с помощью медицинского работника по их выбору.

10.2.4. При отказе работодателя исключить или исправить персональные данные работника он имеет право заявить в письменной форме работодателю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера работник имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

10.2.5. Требование об извещении Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

10.2.6. Обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия работодателя при обработке и защите его персональных данных.

10.3. Субъект ограничивается в своих правах в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.4. Субъект персональных данных обязан:

10.4.1. Предоставлять достоверные персональные данные.

10.4.2. В случае изменения предоставленных персональных данных уведомлять об этом Банк и предоставлять измененные персональные данные в сроки, установленные соответствующим договором, заключенным с Банком;

10.4.3. Принимать меры по защите своих персональных данных.

11. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БАНКОМ

11.1. Для реализации своих прав субъект обязан, обратится с письменным запросом в Банк. В запросе должны содержаться:

11.1.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта персональных данных.

11.1.2. Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, включая серию, номер, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

11.1.3. Почтовый адрес (для отправки официального ответа).

11.1.4. Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правовых отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения); либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком.

11.1.5. В случае необходимости, перечень запрашиваемых персональных данных.

11.1.6. Собственноручную подпись субъекта персональных данных.

12. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. При обработке персональных данных Банк обязан:

12.1.1. Сообщать субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 6.2 настоящей Политики.

12.1.2. Обеспечивать защиту персональных данных при их обработке.

12.1.3. В случае поступления запроса субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных, в течение 30 дней предоставить возможность ознакомления с запрашиваемыми данными или дать мотивированный отказ.

12.1.4. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения, а если будут представлены сведения о том, что персональные данные незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, удалить их.

12.1.5. В течение 30 дней в случае достижения цели обработки передать персональные данные в Архивный Фонд Российской Федерации или их уничтожить.

12.1.6. Уведомлять субъектов персональных данных о внесении изменений, блокировании или уничтожении их персональных данных. При этом уведомление производится ответственными работниками Банка при поступлении запроса от субъекта.

13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Обеспечение безопасности персональных данных субъектов персональных данных в Банке достигается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами Банка по вопросам обработки и защиты персональных данных, в частности:

- определением ландшафта угроз безопасности персональных данных субъектов персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных субъектов персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением в Банке в том числе сертифицированных ФСТЭК России и ФСБ России средств защиты информации в случаях, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных (при наличии экономической целесообразности использования таких средств);
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъектов персональных данных и принятием соответствующих мер безопасности;
- восстановлением персональных данных субъектов персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа (в том числе ограничением доступа) к персональным данным субъектов персональных данных, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Банка, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных Банка;
- назначением ответственных работников Банка за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных субъектов персональных данных приказами;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных Банка.

14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ СО СТОРОНЫ РАБОТНИКОВ БАНКА

14.1. Правом доступа к персональным данным, обрабатываемым в Банке, имеют:

14.1.1. Председатель Совета директоров Банка.

14.1.2. Председатель Правления Банка.

14.1.3. Работники структурных подразделений Банка по направлению деятельности и в пределах своих полномочий.

14.2. Целесообразность доступа работника к обработке персональных данных определяется руководителем структурного подразделения Банка исходя из служебной

необходимости.

14.3. Допуск работников к обработке персональных данных осуществляется в соответствии с «Политикой информационной безопасности» и разработанными на ее основании документами.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных субъекта, произошедшее:

15.1.1. По вине субъекта.

15.1.2. До начала и после окончания обработки персональных данных в Банке.

15.2. Работники Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Работники Банка, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

16.1.1. Выполнять требования «Политики информационной безопасности», и других внутренних нормативных документов, касающиеся прав и обязанностей работников Банка при обработке конфиденциальной информации.

16.1.2. Предоставлять субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 6.2 настоящей Политики.

16.1.3. При заключении договоров с третьими лицами, предусматривающих передачу персональных данных субъектов, учитывать требования настоящей Политики, касающиеся передачи персональных данных.

16.2. Работники Банка, занимающиеся разработкой бизнес-процессов, новых форм документов, согласованием договоров с контрагентами обязаны руководствоваться настоящей Политикой по вопросам, связанным с обработкой персональных данных и согласовывать проекты подготовленных типовых форм документов с Управлением информационной безопасности.

16.3. Банк, приказом Председателя Правления назначает должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

16.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, подчиняется и подотчетно непосредственно Председателю Правления и обязано:

16.4.1. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

16.4.2. Организовать доведение до работников Банка положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов Банка по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.

16.4.3. Организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

16.4.4. *принимать организационные решения, связанные с обработкой персональных данных.*

17. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА СООТВЕТСТВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И ЛОКАЛЬНЫМ НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ БАНКА

17.1. Служба внутреннего контроля и Служба внутреннего аудита Банка осуществляют внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных действующему законодательству, локальным нормативным документам Банка в соответствии с требованиями и компетенциями, установленными Положением Банка

России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» и внутренними документами Банка - Положением о Службе внутреннего контроля и Положением о Службе внутреннего аудита.

17.2. Служба внутреннего контроля, с точки зрения управления регуляторным риском и применительно к обработке ПДн, осуществляет следующие функции:

17.2.1. Выявление, учет событий и мониторинг эффективности управления регуляторным риском, то есть риска возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов, регламентирующих обработку ПДн.

17.2.2. Мониторинг регуляторного риска, в том числе анализ внедряемых Банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на предмет наличия регуляторного риска при обработке ПДн.

17.2.3. Координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска при обработке ПДн.

17.2.4. Анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения кредитной организацией прав клиентов при обработке ПДн.

17.2.5. Служба внутреннего контроля осуществляет также другие функции, связанные с управлением регуляторным риском, предусмотренные Положением Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» и внутренними документами Банка.

17.3. Служба внутреннего аудита применительно к обработке ПДн осуществляет следующие функции:

17.3.1. Проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля в целом, выполнения решений органов управления Банка в отношении обработки ПДн.

17.3.2. Проверка эффективности методологии оценки регуляторных, операционных рисков и рисков информационной безопасности, процедур управления ими, установленных внутренними документами Банка, и полноты применения указанных документов.

17.3.3. Проверка надежности функционирования системы внутреннего контроля в части использования автоматизированных информационных систем, включая контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа и/или использования, с учетом мер, принятых на случай нестандартных и чрезвычайных ситуаций в соответствии с планом действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и/или восстановление деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

17.3.4. Проверка процессов и процедур внутреннего контроля при обработке ПДн.

17.3.5. Служба внутреннего аудита осуществляет также другие функции, предусмотренные Положением Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» и внутренними документами Банка.

18. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

18.1. Банк осуществляет обработку персональных данных пользователей интернет-сайта <https://sbibankllc.ru/>, в том числе полученных через различные лэндинг формы в рамках предоставления услуг субъектам персональных данных (клиентам Банка) через веб-интерфейс сайта Банка.

18.2. Банк использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о пользователях интернет-сайта, необходимые для правильной работы интернет-сайта, а также в целях анализа посещаемости, пользовательской активности, оптимизации работы сайта и удобства пользователей интернет-сайта.

18.3. Некоторая часть функционала интернет-сайта может быть использована без предоставления персональных данных. Для использования специальных возможностей интернет-сайта необходимо предоставить пользовательские данные, включая персональные данные. Проставляя галочку (чек-бокс) или нажимая кнопку в электронной форме подтверждения, предоставляемой интернет-сайтом, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Банком на условиях, предусмотренных настоящей Политикой. Субъект персональных данных не использует интернет-сайт Банка и не предоставляет Банку

свои персональные данные, если он не согласен с положениями данного раздела настоящей Политики.

18.4. Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием интернет-сайта на условиях, перечисленных в **Приложении 1** к настоящей Политике.

Условия обработки персональных данных с использованием интернет-сайта <https://sbibankllc.ru/>

Субъект персональных данных	Цель обработки персональных данных	Состав персональных данных	Способ обработки персональных данных	Передача персональных данных	Действия с персональными данными
Пользователи интернет-сайта	Анал из посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес пользователя; • дата и время посещения сайта; • типы браузера и операционной системы; • тип и модель мобильного устройства; • источник входа на сайт; • информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц); • возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя; • прочие технические данные (cookies, flash, java и т. п.); • URL страницы; • реферер страницы; • заголовок страницы; • браузер и его версия; • операционная система и ее версия; 	Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)	<ul style="list-style-type: none"> • ООО «ЯНДЕКС» (metrika.yandex.ru); • ООО «ГУГЛ» (google.ru/analytics) 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

		<ul style="list-style-type: none"> • высота и ширина экрана; • версия Flash; • версия silverlight; • наличие Java; • наличие Cookies; • наличие JavaScript; • часовой пояс; • язык браузера; • глубина цвета экрана; • ширина и высота клиентской части окна браузера; • интересы посетителей; • JavaScript-события; • параметры загрузки страницы; • просмотр страницы; • визит; • переход по внешней ссылке; • скачивание файла; • отказ; • время на сайте; • глубина просмотра 			
Заявители обращений (клиенты, потенциальные клиенты)	Обработка обращений, получение банковских услуг	<ul style="list-style-type: none"> • номер мобильного телефона • имя (для определенных лэндинг форм) • адрес электронной почты (для определенных лэндинг форм) 	Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)	<ul style="list-style-type: none"> • ООО «Телеком-Экспресс» 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

